Al fine di aiutarci a migliorare la qualità del servizio da noi offerto, Le chiediamo cortesemente di compilare un breve questionario[[1]](#footnote-1) per esprimere il livello di gradimento relativamente ad alcuni aspetti dei servizi offerti e della documentazione messa a disposizione della Commissione esaminatrice dal personale di questa Area.

I dati saranno utilizzati ai soli fini statistici.

La ringraziamo, fin d’ora, per la collaborazione.

Il personale dell’Area Reclutamento.

Selezione pubblica per l’assunzione di collaboratori ed esperti linguistici presso la Facoltà di \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Come valuta i seguenti aspetti rispetto alle Sue aspettative?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **molto soddisfatto** | **soddisfatto** | **non soddisfatto** |
| 1) Cortesia e disponibilità del personale. | □ | □ | □ |
| 2) Grado di preparazione e competenza del personale. | □ | □ | □ |
| 3) Chiarezza, completezza e correttezza delle informazioni ricevute. | □ | □ | □ |
| 4) Qualità della documentazione fornita (fac-simile verbali; normativa; giurisprudenza; modulistica; ecc.). | □ | □ | □ |
| 5) Facilità nel reperire la suddetta documentazione nel sito web dell’Area.  | □ | □ | □ |

**Quali tipi di servizi e/o quale ulteriore documentazione ritiene necessaria per migliorare il servizio offerto?**

|  |
| --- |
|  |
|  |

Bari,

Grazie per la Sua collaborazione e disponibilità.

1. Il questionario compilato potrà essere inviato tramite Email al dott. Domenico Borromeo (d.borromeo@area-reclutamento.uniba.it ) o per fax al n.(+39) 080/5714041. [↑](#footnote-ref-1)