Al fine di aiutarci a migliorare la qualità del servizio da noi offerto, Le chiediamo cortesemente di compilare un breve questionario[[1]](#footnote-2) per esprimere il livello di gradimento relativamente ad alcuni aspetti dei servizi offerti e della documentazione messa a disposizione della Commissione esaminatrice dal personale di questa Area.

I dati saranno utilizzati ai soli fini statistici.

La ringraziamo, fin d’ora, per la collaborazione.

Il personale dell’Area Reclutamento.

Concorso pubblico di categoria \_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Come valuta i seguenti aspetti rispetto alle Sue aspettative?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **molto soddisfatto** | **soddisfatto** | **non soddisfatto** |
| 1) Cortesia e disponibilità del personale. | □ | □ | □ |
| 2) Grado di preparazione e competenza del personale. | □ | □ | □ |
| 3) Chiarezza, completezza e correttezza delle informazioni ricevute. | □ | □ | □ |
| 4) Qualità della documentazione fornita (fac-simile verbali; normativa; giurisprudenza; modulistica; ecc.). | □ | □ | □ |
| 5) Facilità nel reperire la suddetta documentazione nel sito web dell’Area.  | □ | □ | □ |

**Quali tipi di servizi e/o quale ulteriore documentazione ritiene necessaria per migliorare il servizio offerto?**

|  |
| --- |
|  |
|  |

Bari,

Grazie per la Sua collaborazione e disponibilità.

1. Il questionario compilato potrà essere inviato tramite Email al dott. Domenico Borromeo (d.borromeo@area-reclutamento.uniba.it ) o per fax al n.(+39) 080/5714041. [↑](#footnote-ref-2)